



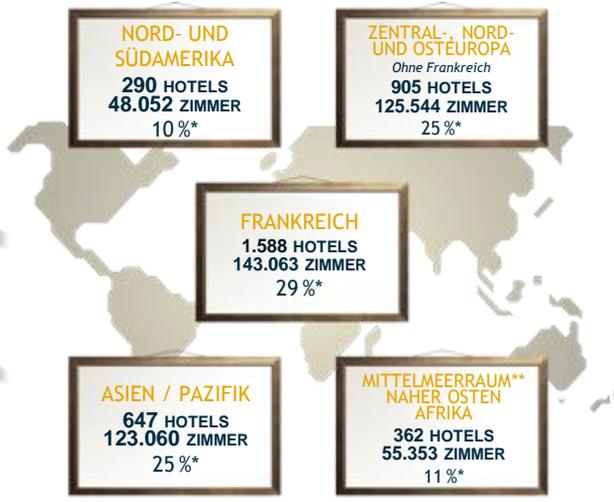
ACCOR HOTELS

Feel Welcome

Das Wesentliche

Wir sind mehr als nur ein Weltmarktführer. Wir sind 180.000 Hoteliers mit einer gemeinsamen Leidenschaft: Gastfreundschaft. In unseren 3.700 Hotels wie auch auf unseren digitalen Plattformen kümmern wir uns um Millionen von Gästen. Betreiber und Franchisegeber (HotelServices), Eigentümer und Investor (HotelInvest) - wir bemühen uns mit voller Energie darum, das stärkste aller Hotelversprechen zu erfüllen: **Feel Welcome**.

UNSERE MARKEN LASSEN KEINE WÜNSCHE OFFEN



* Zimmeranteil am Hotelportfolio zum 30. Juni 2015
**Die Zone „Mittelmeer“ umfasst Spanien, Griechenland, Israel, Italien, Malta, Portugal und die Türkei.

ZWEI GESCHÄFTSBEREICHE ERGÄNZEN SICH FÜR EIN GEMEINSAMES ZIEL

HOTELSERVICES
Hotelbetreiber und Franchisegeber

3.792 Hotels
darunter 1.336 HotelInvest-Hotels

HOTELINVEST
Eigentümer und Hotelinvestor

1.336 Hotels
in Eigentum und Pacht

FAST
180.000 MITARBEITER
UNTER DEM DACH DER ACCORHOTELS

MEHR ALS
3.700 HOTELS
490.000 ZIMMER
1 HOTELERÖFFNUNG
ALLE 2 TAGE

PORTFOLIO
17 MARKEN
VON LUXUS BIS ECONOMY

UMSATZ
5.454 MILLIONEN
EURO 2014



DAS NEUE DIGITALE ACCORHOTELS-ERLEBNIS

-1- TRÄUMEN
 „Sich bei der Wahl des Reiseziels inspirieren lassen“
+1.800
 REISEZIELE AUF ACCORHOTELS.COM

-2- SUCHEN
 „Das beste Angebot finden“
1
 MULTIBRAND WEB-PORTAL UND 13 MARKEN-WEBSITES

-3- BUCHEN
 „Überall buchen, egal von welchem Bildschirm aus“
1
 BUCHUNG ALLE 2 SEKUNDEN



-4- VORBEREITEN
 „Meinen Aufenthalt auf die beste Art vorbereiten“
70
 ONLINE-REISEFÜHRER AUF ACCORHOTELS.COM

-5- VERREISEN
 „Mich im Hotel willkommen und umsorgt fühlen“
WILLKOMMEN
 ONLINE-CHECK-IN UND -CHECK-OUT

-6- TEILEN
 „Meine Erfahrung mit Familie & Freunden teilen“
+4 Mill.
 FANS

-7- WIEDERKOMMEN
 „Für Treue belohnt und anerkannt werden“
+16.500
 NEUE MITGLIEDER TÄGLICH
 LE CLUB ACCOR HOTELS

EINE ENGAGIERTE GRUPPE, VERANTWORTUNGSVOLL UND SOLIDARISCH

„AccorHotels ist ein wegweisendes Unternehmen, dessen Erfolgsgeschichte auf dem starken Willen basiert, Verbindungen aufzubauen. In ihrer Führungsposition legt die AccorHotels-Gruppe stets größten Wert auf ihr hohes Engagement gegenüber Mitarbeitern, Kunden, Partnerunternehmen, aber auch gegenüber den Gemeinden, die sie in mehr als 90 Ländern willkommen heißen.“

Sébastien Bazin
 CEO und Chairman von AccorHotels

Teilen

UNSERER LEIDENSCHAFT FÜR GASTFREUNDSCHAFT

- Erste Hotelfachschule weltweit mit 18 Académie-Accor Campus-Einrichtungen
- AccorHotelsJobs.com
- 2014: 6 Millionen Besucher, 18.500 Stellenangebote

Neu konzipierte

NACHHALTIGKEIT IN DER HOTELLERIE MIT PLANET 21

- 21 quantifizierbare Ziele bis Ende 2015
- Plant for the Planet: 2.000 Bäume werden täglich gepflanzt
- 2.932 Hotels erfüllen den Mindeststandard der „Charta 21“
- AccorHotels ist in 3 Nachhaltigkeitsindizes vertreten: Euronext, FTSE4Good, ESI



Gastfreundschaft von Herzen

MIT SOLIDARITY ACCOR

- 222 Projekte in 41 Ländern seit 2008
- 9.500 involvierte Mitarbeiter
- 200.000 direkte und indirekte Begünstigte